



UBS KeyLink 在线服务操作说明



先进技术高度安全

通行卡 (Access Card) 和读卡器的组合为您使用UBS在线服务及相应的个人数据提供有效保护。请在使用前，熟悉读卡器的功能。

您的个人访问工具

- UBS KeyLink 用户名 (KLXXXXXX)
- 激活的通行卡
- 读卡器
- 激活的通行卡相应的个人识别码 (PIN)
- 备用通行卡
- 备用通行卡的 PIN 码

您的安全优势

UBS在线服务為客户提供高标准安全保护措施：

- 您的访问数据受通行卡保护不可复制。
- 您的数据以加密形式进行传输。



更改PIN码

设置您的个人识别码 (PIN)

初次使用通行卡时，请务必更改初始 PIN 码。

1. 插入通行卡，激活读卡器。



2. 输入初始 PIN 码，然后按下

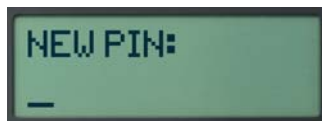
OK。



3. 输入4-11位的新 PIN 码，然后按下

OK。

安全提示： PIN 码不能过于简单易猜，也建议不要使用电话号码或生日等个人数据。



4. 再次输入新 PIN 码，按下

OK。



5. 新 PIN 码立即生效。

使用读卡器，您只要在插入通行卡后按下 **DEL/MENU** 即可随时修改 PIN 码。



重要说明：

- 输入三次错误的 PIN 码后，通行卡即被锁定。请拨打 UBS KeyLink 协助热线，寻求帮助。

使用 UBS KeyLink 在线服务

登录（自主授权）

如需登录 UBS KeyLink 登录页面，请进入网页：www.ubs.com/keylink

在“KeyLink Login with Access Card”页面，选择

- “Switzerland”（瑞士），或者
- “International”（国际），适合所有其他地区

1. 插入通行卡，激活读卡器。



2. 输入 PIN 码，然后按下 **OK**。



3. 在登录页面输入 UBS KeyLink “用户名”，然后单击“继续”。



4. 在读卡器上输入登录页面显示的六位数字代码，然后按下 **OK**。

安全说明：UBS 显示的登录数字总是六位。如果显示的数字不足六位，请立即联系支援人员。



5. 在登录页面输入读卡器上显示的八位数字代码，然后单击“登录”。

请在输入过程中注意区分登录页面显示的字母“O”和数字“0”。



使用您的备用通行卡

如果您激活的通行卡被锁、损坏或遗失，可利用备用通行卡立即恢复使用UBS KeyLink。

在以下情况下，您需要使用并激活您的备用通行卡。请拨打您当地的KeyLink 协助热线，完成此操作：

- 如果您连续输入三次错误的 PIN 码，您激活的 UBS KeyLink 通行卡将被锁定
- 您激活的通行卡损坏或遗失

重要提示

- 激活备用通行卡之后，它将成为您新的激活通行卡。UBS将自动向您发送替换的备用通行卡和相应的 PIN 码，确保您随时都有一张备用通行卡。

您应注意备用通行卡与 PIN 码之间的正确对应

- 基于安全考虑，您不可能交替或一前一后同时使用您已激活的通行卡和备用的通行卡
- 如果两张通行卡均被锁定、损坏或遗失，您将暂时无法使用 UBS KeyLink 您必须拨打当地的 KeyLink 协助热线，索取新的通行卡
- 读卡器可以转让。如有必要，您可以联系 UBS KeyLink 支援团队，订购新的读卡器

如何管理您的屏幕解锁密码， 以解除 UBS KeyLink 锁定

为了保证电子银行服务的安全性，如果电脑空闲时间超过几分钟，UBS KeyLink 将自动锁定应用程序。



1. 定义新的屏幕解锁密码

如果您初次使用 UBS KeyLink 通行卡，使用页面闲置一段时间后，屏幕显示“Locked”（锁定）窗口。您需要定义并设置以后使用的新密码。



屏幕上出现“Unlock UBS KeyLink”（解除锁定 UBS KeyLink）窗口后，

- 按下“Reset Password”（重置密码）
- 屏幕上将再次出现通行卡登录对话框，以完成重置密码的操作
- 在“New password”（新密码）字段内输入新密码。请注意新密码必须符合“Change unlock password”（更改解除锁定密码）窗口规定的密码政策。
- 在“Confirm new password”（确定新密码）字段中确定新密码，然后按下“OK”（确认）选项卡



2. 解除锁定页面

之后的所有对话框闲置都将触发“Unlock KeyLink”（解除锁定 KeyLink）窗口。

- 如要解除锁定该页面，请在“Password”（密码）字段内输入您在以上步骤中定义的“Password”（密码），然后选择“Unlock”（解除锁定）选项卡



3. 重置密码

如果您遗忘密码，UBS KeyLink 可方便您随时在网上轻轻松松重置密码。您无需拨打 UBS KeyLink 协助热线。

- 选择“Reset Password”（重置密码）选项，根据“Define a new screen unlock password”（定义新的屏幕解除锁定密码）中的指令进行操作

请注意，您只能在“Unlock screen”（解除锁定屏幕）窗口内重置密码。

更多信息

支援

UBS KeyLink 支援团队乐意帮您解答关于 UBS KeyLink 登录流程的任何问题。

UBS KeyLink 协助热线

亚太地区：

+65-6495 8740

欧洲、中东和非洲：

+41-44-239 06 07

美洲：

+1-203-719 3800

安全说明

为了保护您的使用安全，请只在同时寄送的读卡器上使用通行卡。

为了获得最高安全性，您还需注意保护您的个人电脑安全。UBS 推荐用户查看网上发布的以下安全建议。

www.ubs.com/online → Security

<http://www.ubs.com/online>

→ Behavior

废物处理

您可将不需要或已损坏的读卡器交到任何 UBS 分行，确保按照环保方式进行处理。

